

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ MAI

QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG DU LỊCH
TẠI TỈNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ MAI

QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG DU LỊCH
TẠI TỈNH THÁI NGUYÊN

Ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: GS.TS. Đỗ Đức Bình

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn thạc sĩ “*Quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch tại tỉnh Thái Nguyên*” là công trình nghiên cứu độc lập của riêng tôi, không sao chép bất kỳ một công trình nghiên cứu nào của các tác giả khác. Các số liệu, kết quả nêu trong đề tài này là trung thực, các tài liệu tham khảo có nguồn gốc trích dẫn rõ ràng.

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Mai

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, tôi đã nhận được sự giúp đỡ, động viên khích lệ của nhiều tổ chức, cá nhân, của bạn bè, đồng nghiệp và gia đình.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành và sâu sắc tới:

GS.TS. Đỗ Đức Bình - Người hướng dẫn khoa học đã tận tình chỉ bảo, hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh, Bộ phận Quản lý Đào tạo Sau Đại học - Phòng Đào tạo, các Thầy Cô giáo thuộc Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong suốt quá trình hoàn thành luận văn.

Tôi xin gửi lời cảm ơn tới Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Thái Nguyên, Phòng văn hóa và thông tin, Cục Thống kê tỉnh Thái Nguyên, Sở Kế hoạch và đầu tư tỉnh Thái Nguyên, UBND cấp tỉnh, UBND cấp huyện, các doanh nghiệp hoạt động du lịch tỉnh Thái Nguyên đã tạo điều kiện cho tôi tiến hành nghiên cứu.

Cuối cùng, tôi xin cảm ơn gia đình, bạn bè, đồng nghiệp đã động viên, khích lệ, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Xin trân trọng cảm ơn!

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Mai

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG, ĐỒ THỊ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Sự cần thiết nghiên cứu đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Phạm vi nghiên cứu.....	3
5. Những đóng góp mới của luận văn.....	4
6. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NHÀ	
NƯỚC ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG DU LỊCH	6
1.1. Khái niệm, chủ thể tham gia, vai trò của hoạt động du lịch	6
1.1.1. Khái niệm du lịch và hoạt động du lịch	6
1.1.2. Các chủ thể tham gia hoạt động du lịch.....	8
1.1.3. Vai trò của phát triển du lịch đối với một địa phương.....	9
1.2. Quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch.....	11
1.2.1. Đặc điểm của quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch	11
1.2.2. Vai trò quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch	14
1.2.3. Nội dung quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch của chính quyền cấp tỉnh.....	16
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng tới quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch ...	22
1.3.1. Nhân tố bên ngoài	22

1.3.2. Nhân tố bên trong.....	23
1.4. Kinh nghiệm quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch của một số tỉnh và bài học rút ra cho tỉnh thái nguyên.....	26
1.4.1. Kinh nghiệm của một số tỉnh.....	26
1.4.2. Một số bài học kinh nghiệm cho tỉnh Thái Nguyên.....	35
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	38
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu.....	38
2.2. Phương pháp nghiên cứu của đề tài.....	38
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	38
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	41
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin.....	41
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	44
2.3.1. Các chỉ tiêu về tình hình kinh tế - xã hội.....	44
2.3.2. Các chỉ tiêu phản ánh nội dung.....	44
2.3.3. Các chỉ tiêu phản ánh nhân tố ảnh hưởng.....	46
Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG DU LỊCH TẠI TỈNH THÁI NGUYÊN.....	47
3.1. Tình hình hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh thái nguyên giai đoạn 2014 - 2018.....	47
3.1.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế, xã hội của tỉnh Thái Nguyên.....	47
3.1.2. Thực trạng hoạt động du lịch tại tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2014 - 2018.....	51
3.2. Thực trạng quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2014 - 2018.....	56
3.2.1. Tổ chức thực hiện các chính sách, pháp luật, biện pháp liên quan đến du lịch của Nhà nước trung ương.....	56
3.2.2. Thực hiện xây dựng chiến lược, quy hoạch phát triển du lịch.....	58

3.2.3. Kiện toàn tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về du lịch	62
3.2.4. Công tác đào tạo nguồn nhân lực cho hoạt động du lịch	65
3.2.5. Tạo lập sự gắn kết liên quốc gia, liên ngành, liên vùng trong hoạt động du lịch; giữa địa phương và Trung ương trong quản lý nhà nước về du lịch	68
3.2.6. Thực hiện kiểm tra, thanh tra hoạt động du lịch và xử lý vi phạm trong lĩnh vực du lịch	69
3.3. Đánh giá chung về quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	71
3.3.1. Những thành tựu đạt được trong công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch	71
3.3.2. Những hạn chế và nguyên nhân trong công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch	73
Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG DU LỊCH TẠI TỈNH THÁI NGUYÊN	77
4.1. Định hướng và mục tiêu quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2025	77
4.1.1. Định hướng phát triển du lịch của Việt Nam đến năm 2025	77
4.1.2. Mục tiêu, phương hướng phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên ...	79
4.1.3. Quan điểm hoàn thiện quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2025	81
4.2. Các giải pháp cơ bản hoàn thiện quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	83
4.2.1. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, chính sách về du lịch	83
4.2.2. Hoàn thiện quy hoạch và nâng cao chất lượng làm quy hoạch du lịch....	84
4.2.3. Xây dựng, ban hành các chính sách trọng điểm phát triển du lịch trên	

địa bàn	87
4.2.4. Củng cố tổ chức bộ máy, xây dựng đội ngũ cán bộ quản lý nhà nước chuyên nghiệp về du lịch	88
4.2.5. Đẩy mạnh công tác đào tạo phát triển nguồn nhân lực cho hoạt động du lịch ở tỉnh Thái Nguyên	89
4.2.6. Tăng cường xúc tiến du lịch, kêu gọi đầu tư, liên kết hợp tác trong phát triển du lịch	91
4.2.7. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đối với hoạt động du lịch	93
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	94
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	96
PHỤ LỤC	99

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

Dạng viết tắt	Dạng đầy đủ
ASEAN	: Hiệp hội các quốc gia Đông Nam Á
ATK	: An toàn khu
ĐVT	: Đơn vị tính
GDP	: Tổng sản phẩm quốc nội
GRDP	: Tổng sản phẩm trên địa bàn tỉnh
MICE	: Hội nghị, hội thảo, hội chợ
NSNN	: Ngân sách nhà nước
PCI	: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh
QLNN	: Quản lý nhà nước
TNBQ	: Thu nhập bình quân
TP	: Thành phố
UBND	: Ủy ban nhân dân
UNESCO	: Tổ chức giáo dục, khoa học và văn hóa Liên Hiệp Quốc
VTOS	: Tiêu chuẩn kỹ năng nghề du lịch Việt Nam
WTO	: Tổ chức thương mại thế giới

DANH MỤC BẢNG, ĐỒ THỊ

Bảng:

Bảng 2.1:	Ý nghĩa của thang đo Likert	41
Bảng 3.1:	Một số chỉ tiêu kinh tế chủ yếu của tỉnh Thái Nguyên	50
Bảng 3.2:	Doanh thu và tốc độ tăng doanh thu du lịch giai đoạn (2014 - 2018)...	52
Bảng 3.3:	Cơ cấu khách du lịch giai đoạn 2014 - 2018	54
Bảng 3.4:	Hiện trạng cơ sở lưu trú giai đoạn 2014 - 2018.....	54
Bảng 3.5:	Chất lượng nguồn lao động ngành du lịch 2014 - 2018	55
Bảng 3.6:	Kết quả khảo sát công tác tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật, biện pháp liên quan đến du lịch.....	57
Bảng 3.7:	Kết quả khảo sát về công tác quy hoạch phát triển du lịch Thái Nguyên....	61
Bảng 3.8:	Kết quả khảo sát công tác kiện toàn tổ chức bộ máy quản lý nhà nước và cải cách hành chính trong du lịch	64
Bảng 3.9:	Kết quả khảo sát công tác đào tạo nguồn nhân lực cho hoạt động du lịch..	67
Bảng 3.10:	Kết quả khảo sát công tác kiểm tra, thanh tra và xử lý vi phạm	70

Đồ thị:

Đồ thị 3.1:	Doanh thu ngành du lịch giai đoạn (2014 - 2018).....	52
-------------	--	----